

MUNICIPIO DE NAVOJOA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

CLAVE DEL Pp	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp)	AÑO
RH	RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE LA HACIENDA PÚBLICA	2024
NO. DEL FRENTE DEL PMD	NOMBRE DEL FRENTE DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)	
1	GOBIERNO PARA EL DESARROLLO (PMD)	
CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE (UR)	
SIN	SINDICATURA MUNICIPAL (SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD)	

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a una ciudad inteligente y sostenible, con infraestructura y servicios bien calificados mediante la prestación de servicios públicos de calidad.	Variación Porcentual de la calificación otorgada a los servicios públicos brindados.	Evaluación de la Percepción de los Servicios Públicos Municipales en Sonora. ISAF. 2024. Disponible en: https://isaf.gob.mx/encuestas/	La Sindicatura cuenta con el presupuesto necesario para el otorgamiento de servicios públicos de calidad.
PROPÓSITO	La población del Municipio de Navojoa cuenta con servicios públicos de calidad.	Porcentaje de población atendida que visualiza que la entrega de servicios públicos es eficiente.	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). INEGI. 2024. Disponible en: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/	La Sindicatura Municipal cuenta con el presupuesto necesario para el otorgamiento de servicios públicos de calidad.
COMPONENTE 1	Servicio de panteón otorgado.	Porcentaje de cobertura en el servicio de panteones.	Mortalidad según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Archivos de Sindicatura 2024	1. La Sindicatura Municipal cuenta con el presupuesto necesario para el otorgamiento del servicio público de panteones. 2. Existe demanda de servicios de panteón.
ACTIVIDAD 1.1	Otorgamiento del servicio de inhumación, exhumación y localización de lotes.	Porcentaje de cumplimiento en el otorgamiento del servicio de panteón.	Boleta de pago o boleta de donación del Servicio. Registro en Ingresos y Registro de Donación.	1. La Sindicatura Municipal cuenta con el presupuesto necesario para el otorgamiento del Servicio Público de panteones. 2. Existe demanda de servicios de panteón.
ACTIVIDAD 1.2	Apoyo a familiares en el servicio de panteones relativo al servicio de inhumación, exhumación y localización de cadáveres.	Porcentaje de solicitudes DIF; estudio socioeconómico. (Expedientes)	Estudio socioeconómicos DIF. (Expedientes)	Existe demanda de apoyo para familiares en el servicio de panteones.
ACTIVIDAD 1.3	Implementación de Programas de Control respecto al servicio de inhumación, exhumación y localización de lotes en panteones.	Porcentaje de expedientes ordenados.	Expedientes con boleta de pago o donación del servicio. Registro en Ingresos y Registro de Donación.	Sindicatura cuenta con el Programa de Control para ofrecer el servicio de panteones.
ACTIVIDAD 1.4	Construcción y regulación de una fosa común.	Porcentaje de personas que no cuentan con familiares.	Número de personas que no son buscadas o reclamadas por familiares.	Existe la necesidad de construir una fosa común.
COMPONENTE 2	Acciones de inspección y vigilancia realizadas en comercios de la vía pública.	Porcentaje de cumplimiento en la realización de acciones de inspección y vigilancia.	Carpeta mensual de metas 2024, registros en Tesorería 2024.	La ciudadanía acude a la Dependencia a cumplir con los trámites regulatorios.
ACTIVIDAD 2.1	Integración de Anuencias turnadas a la comisión de comercio y espectáculos.	Porcentaje de cumplimiento en la integración de anuencias.	Carpeta mensual de metas 2024, Registros en Tesorería 2024.	La población solicita anuencias.
ACTIVIDAD 2.2	Aplicación de medidas normativas cuando se incumplan los procedimientos administrativos de regulación.	Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de medidas normativas	Carpeta mensual de metas 2024, registros en Tesorería 2024.	Se realizan procesos administrativos para mejorar el control de las actividades.

ACTIVIDAD 2.3	Regulación y ordenamiento del comercio en la vía pública.	Porcentaje de cumplimiento en la regulación y ordenamiento del comercio en la vía pública.	Carpeta mensual de metas 2024 , registros en Tesorería 2024.	La ciudadanía acude a la Dependencia a realizar sus trámites para desarrollar su actividad comercial.
COMPONENTE 3	Acciones de inspección y vigilancia en estacionamientos públicos con exclusividad.	Porcentaje de cobertura del servicio de estacionamiento de exclusivos.	Archivos de Sindicatura 2024.	La ciudadanía acude a la Dependencia para solicitar información sobre estacionamientos exclusivos.
ACTIVIDAD 3.1	Regulación y ordenamiento de los estacionamientos públicos en exclusividad.	Porcentaje de cumplimiento en la regulación y ordenamiento de estacionamientos públicos en exclusividad.	Carpeta mensual de metas 2024 , registros en Tesorería 2024.	La ciudadanía acude a Dependencia a tramitar la regulación de estacionamientos públicos en exclusividad.
COMPONENTE 4	Acciones para administrar de manera organizada y eficiente cada una de las actividades del Mercado Municipal.	Porcentaje de cobertura en el servicio de Mercado Municipal.	Registro e informes mensuales sobre número de habitantes que visitan el Mercado Municipal.	Existe la demanda de los servicios ofrecidos por el Mercado Municipal.
ACTIVIDAD 4.1	Realización de un programa que permita mantener el orden y la disciplina entre los locatarios del Mercado Municipal para brindar un servicio de calidad.	Porcentaje de locatarios que cumplen con el Programa de Orden y Disciplina.	Informes mensuales al área administrativa de Sindicatura 2024.	El orden y la disciplina en el Mercado Municipal permiten brindar un servicio de calidad.
ACTIVIDAD 4.2	Implementación de acciones para mantener los locales del Mercado Municipal en óptimas condiciones de limpieza y un trato digno al público.	Porcentaje de locales del Mercado Municipal que se encuentran en óptimas condiciones de limpieza.	Informes mensuales al área administrativa de Sindicatura 2024.	Los locales del Mercado Municipal están en óptimas condiciones de limpieza.