



MUNICIPIO DE NAVOJOA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

CLAVE DEL Pp	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp)	AÑO
FB	FOMENTO AL BIENESTAR	2024
NO. DEL EJE RECTOR DEL PMD	NOMBRE DEL EJE RECTOR DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)	
3	NAVOJOA COMUNIDAD FUERTE	
CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE (UR)	
	MÓDULO DE PROFECO EN NAVOJOA	

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Prevenir y salvaguardar posibles afectaciones a los derechos de los consumidores y de combatir prácticas comerciales abusivas en el Municipio de Navojoa	Variación porcentual de actividades para prevenir o salvaguardar posibles afectaciones sus derechos como consumidores	Informe de actividades y acciones realizadas del Módulo PROFECO. Disponible en: Módulo PROFECO	El Módulo PROFECO, cuenta con el presupuesto necesario para la realización de programas y acciones que inciden en el bienestar económico de los consumidores, en la protección y defensa de posibles prácticas abusivas por parte de comerciantes.
PROPÓSITO	Consumidores de Navojoa, a través de las áreas de servicios, Educación y Divulgación, verificación y Vigilancia protege y promueve sus derechos por medio de mecanismos que permiten impulsar la legalidad y certeza en las relaciones de consumo.	Porcentaje de áreas atendidas para prevenir o salvaguardar posibles afectaciones sus derechos como consumidores	Informe de actividades y acciones realizadas del Módulo PROFECO. Disponible en: Módulo PROFECO	Consumidores y proveedores participan en el impulso de la legalidad y certeza en las relaciones de consumo
COMPONENTE 1	Asesorar e informar al consumidor en materia de consumo responsable	Porcentaje de atención y asesorías al consumidor en materia de consumo responsable	Bitacora de asistencia al Módulo PROFECO	Personas acuden al Módulo por asesorías e información.
ACTIVIDAD 1.1	Recibir y gestionar las quejas y denuncias en materia de consumo	Porcentaje de quejas y denuncias en materia de consumo	Expedientes con evidencias. Disponible Módulo PROFECO	Los consumidores cumplan con los requisitos necesarios para presentar queja o denuncia.
ACTIVIDAD 1.2	Conflictos entre consumidores y proveedores del Municipio de Navojoa resueltos, Relaciones de consumo, a través de los procedimientos de conciliación, establecidos en la LFPC	Porcentaje de procedimientos de conciliación, para resolver conflictos entre consumidores y proveedores	Notificaciones de audiencias de conciliación. Disponible en: Módulo PROFECO	Consumidores y proveedores participan en audiencias de conciliación.



MUNICIPIO DE NAVOJOA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

CLAVE DEL Pp	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp)	AÑO
FB	FOMENTO AL BIENESTAR	2024
NO. DEL EJE RECTOR DEL PMD	NOMBRE DEL EJE RECTOR DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD)	
3	NAVOJOA COMUNIDAD FUERTE	
CLAVE DE LA UR	NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE (UR)	
	MÓDULO DE PROFECO EN NAVOJOA	

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE 2	Promover el conocimiento de los derechos del consumidor	Porcentaje de promociones de conocimientos de los derechos del consumidor	Reporte y/o fotografía de acciones de promoción de conocimientos de los derechos de los consumidores	Los consumidores participan en acciones de promoción de conocimientos de los derechos de los consumidores
ACTIVIDAD 2.1	Difusión de una cultura de consumo responsable e inteligente	Porcentaje de acciones de difusión cultura de consumo responsable e inteligente	Reporte y/o fotografía de acciones de difusión de una cultura de consumo responsable e inteligente	Los consumidores participan en acciones de difusión de una cultura de consumo responsable e inteligente.
ACTIVIDAD 2.2	Educación y organización de consumidores	Porcentajes de acciones de educación y organización de consumidores	Reporte y/o fotografía de acciones de educación y organización de consumidores	Los consumidores participan en acciones de educación y organización de consumidores
COMPONENTE 3	verificación y vigilancia del cumplimiento de la LFPC	Porcentaje de verificaciones y vigilancias del cumplimiento de la Ley en comportamientos comerciales	Fotografías y/u oficios de verificaciones a comercios	La Delegación PROFECO Zona Pacifico gira indicaciones para realizar verificaciones
ACTIVIDAD 3.1	Realizar programas especiales de verificación y vigilancia	Porcentaje de programas especiales de verificación y vigilancia	Exhortos y/o fotografías de programas especiales de verificación y vigilancia	Consumidores y proveedores participan en programas de verificación y vigilancia
ACTIVIDAD 3.2	Recibir y gestionar las solicitudes de calibración de instrumentos de medición	Porcentaje de gestiones de calibración de instrumentos de medición	Solicitudes de calibración de Instrumentos de medición	Comercios participan en calibración de instrumentos de medición