

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2022

### FICHA TÉCNICA

#### 1. GENERALES

ENTIDAD MUNICIPIO	SONORA, NAVOJOA
UNIDAD RESPONSABLE	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
NIVEL DEL OBJETIVO	PROPOSITO 1 COMPONENTE 1

#### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSIÓN A MEDIR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Reporte	Resolver los conflictos entre consumidores y proveedores del Municipio de Navojoa, establecer relaciones de consumo, a través de los procedimientos de conciliación, establecidos en la Ley Federal	GESTIÓN	EFICACIA	4/4*100	TRIMESTRAL

#### 3. DESCRIPCIÓN

LÍNEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TÉRMINO
4	100%	PORCENTAJE	ASCENDENTE	31 de Dic. de 2022



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2022

### FICHA TÉCNICA

#### 1. GENERALES

ENTIDAD MUNICIPIO	SONORA, NAVOJOA
UNIDAD RESPONSABLE	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
NIVEL DEL OBJETIVO	PROPOSITO 2 COMPONENTE 1

#### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSIÓN A MEDIR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Reporte	Promover una cultura de consumo responsable e inteligente	GESTIÓN	EFICACIA	2/5*100	TRIMESTRAL

#### 3. DESCRIPCIÓN

LÍNEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TÉRMINO
2	100%	PORCENTAJE	ASCENDENTE	31 de Dic. de 2022



## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2022

### FICHA TÉCNICA

#### 1. GENERALES

ENTIDAD MUNICIPIO	SONORA, NAVOJOA
UNIDAD RESPONSABLE	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
NIVEL DEL OBJETIVO	PROPOSITO 3 COMPONENTE 1

#### 2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSIÓN A MEDIR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Reporte	Cuidar el cumplimiento de la ley en las relaciones entre proveedores y consumidores.	GESTIÓN	EFICACIA	2/8*100	TRIMESTRAL

#### 3. DESCRIPCIÓN

LÍNEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TÉRMINO
8	25%	PORCENTAJE	DESCENDENTE	31 de Dic. de 2022