

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

**OBJETIVO:** GOBIERNO TRANSPARENTE, PROTECCION Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR, FOMENTAR EL CONSUMO INTELIGENTE, EQUIDAD Y SEGURIDAD JURIDICA EN LAS RELACIONES ENTRE LOS PROVEEDORES Y CONSUMIDORES DEL MUNICIPIO DE NAVOJOA.

UR	NIVEL	FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE O ACTIVIDAD	META PROGRAMADA				BENEFICIARIOS/ DESTINATARIOS	
	FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE O ACTIVIDAD	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	MONTO	FECHA DE TÉRMINACION	TIPO	CANTIDAD
TITULAR DE OFICINA DE ENLACE CON PROFECO	FIN 1	Prevenir y salvaguardar posibles afectaciones a los derechos de los consumidores y de combatir prácticas comerciales abusivas				31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
TITULAR DE OFICINA DE ENLACE CON PROFECO	PROPOSITO 1	Consumidores de Navojoa, a través del área de servicios protege y promueve sus derechos por medio de mecanismos que permiten impulsar la legalidad y certeza en las relaciones de consumo.				31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	COMPONENTE 1	<b>Resolver los conflictos entre consumidores y proveedores del Municipio de Navojoa, establecer relaciones de consumo, a través de los procedimientos de conciliación, establecidos en la Ley Federal de Protección al Consumidor</b>	Reporte	16	1,364,445.75	31/dic/2022	Municipio de Navojoa	164,387 Hab.
	ACTIVIDAD 1	Asesorar e informar al consumidor en materia de consumo responsable	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 2	Recibir y gestionar las quejas en materia de consumo y las denuncias	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 3	Notificar al proveedor por violación a los derechos del consumidor.	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

**OBJETIVO:** GOBIERNO TRANSPARENTE, PROTECCION Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR, FOMENTAR EL CONSUMO INTELIGENTE, EQUIDAD Y SEGURIDAD JURIDICA EN LAS RELACIONES ENTRE LOS PROVEEDORES Y CONSUMIDORES DEL MUNICIPIO DE NAVOJOA.

UR	NIVEL	FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE O ACTIVIDAD	META PROGRAMADA				BENEFICIARIOS/ DESTINATARIOS	
	FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE O ACTIVIDAD	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	MONTO	FECHA DE TÉRMINACION	TIPO	CANTIDAD
	ACTIVIDAD 4	Notificar a consumidores o proveedores en apoyo a la Delegación y Subdelegaciones.	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	FIN 2	Consientizar a la población del Municipio de Navojoa para que tome mejores decisiones de compra.				31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	PROPOSITO 1	Que consumidores de Navojoa, através de el área de Educación y Divulgación, obtengan productos informativos, educativos que promueven el conocimiento y el ejercicio de los Derechos del Consumidor.				31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	COMPONENTE 1	<b>Promover una cultura de consumo responsable e inteligente</b>	Reporte	12	1,364,445.75	31/dic/2022	Municipio de Navojoa	164,387 Hab.
	ACTIVIDAD 1	Promover los derechos y obligaciones entre consumidores y proveedores	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 2	Promover los contratos de adhesión	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 3	Formar grupo de consumidores	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	FIN 3	Cuidar que se cumplan las disposiciones legales que son competencia de Profeco				31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	PROPOSITO 1	Consumidores y proveedores de Navojoa por medio del area de Verificación y vigilancia cumplan con la ley en las relaciones comerciales.				31/dic/2022	Municipio de Navojoa	

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

**OBJETIVO:** GOBIERNO TRANSPARENTE, PROTECCION Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR, FOMENTAR EL CONSUMO INTELIGENTE, EQUIDAD Y SEGURIDAD JURIDICA EN LAS RELACIONES ENTRE LOS PROVEEDORES Y CONSUMIDORES DEL MUNICIPIO DE NAVOJOA.

UR	NIVEL	FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE O ACTIVIDAD	META PROGRAMADA				BENEFICIARIOS/ DESTINATARIOS	
	FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE O ACTIVIDAD	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	MONTO	FECHA DE TÉRMINACION	TIPO	CANTIDAD
	<b>COMPONENTE 1</b>	<b>Cuidar el cumplimiento de la ley en las relaciones entre proveedores y consumidores.</b>	Reporte	16	1,364,445.75	31/dic/2022	Municipio de Navojoa	164,387 Hab.
	ACTIVIDAD 1	Realizar verificaciones a comercios y prestadores de servicio del Municipio de Navojoa	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 2	Exhortar a los comercios para que realicen tramite de calibración de instrumentos de medición	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 3	Recibir y gestionar las solicitudes de calibración de instrumentos de medición.	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 4	Realizar programas especiales de verificación y vigilancia.	Reporte	4		31/dic/2022	Municipio de Navojoa	
<b>TOTALES:</b>				<b>44</b>	<b>4,093,337</b>	<b>31/dic/2022</b>	<b>Municipio de Navojoa</b>	<b>164,387 Hab.</b>