

**MUNICIPIO DE NAVOJOA
INDICADORES DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022**

UNIDAD RESPONSABLE:		PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR							
CLAVE DE PROGRAMA:		NOMBRE:							
OBJETIVO (S):		GOBIERNO TRANSPARENTE Y PROTECCION Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR,FOMENTAR EL CONSUMO INTELIGENTE, EQUIDAD Y SEGURIDAD JURIDICA EN LAS RELACIONES ENTRE LOS PROVEEDORES Y CONSUMIDORES DEL MUNICIPIO DE NAVOJOA.							
EVALUACIÓN DE METAS									
META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACIÓN %	PRESUPUESTO	META ANUAL	META TRIMESTRAL PROGRAMADA			
CLAVE	DESCRIPCIÓN				PROGRAMADA	1ER. TRIM.	2DO. TRIM.	3ER. TRIM.	4TO. TRIM.
1	Asesorar e informar al consumidor en materia de consumo responsable	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	1	1	1
2	Recibir y gestionar las quejas en materia de consumo y las denuncias	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	1	1	1
3	Notificar al proveedor por violación a los derechos del consumidor.	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	1	1	1
4	Noticar a consumidores o proveedores en apoyo a la Delegación y Subdelegaciones.	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	1	1	1
5	Promover los derechos y obligaciones entre consumidores y proveedores	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	1	1	1
6	Promover los contratos de adhesión	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	1	1	1
7	Formar grupo de consumidores	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	0	0	3
8	Realizar verificaciones a comercios y prestadores de servicio del Municipio de Navojoa	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	1	0	2
9	Exhortar a los comercios para que realicen tramite de calibración de instrumentos de medición	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	0	0	3
10	Recibir y gestionar las solicitudes de calibración de instrumentos de medición.	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	1	0	2

**MUNICIPIO DE NAVOJOA
INDICADORES DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022**

UNIDAD RESPONSABLE:		PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR							
CLAVE DE PROGRAMA:		NOMBRE:							
OBJETIVO (S):		GOBIERNO TRANSPARENTE Y PROTECCION Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR,FOMENTAR EL CONSUMO INTELIGENTE, EQUIDAD Y SEGURIDAD JURIDICA EN LAS RELACIONES ENTRE LOS PROVEEDORES Y CONSUMIDORES DEL MUNICIPIO DE NAVOJOA.							
EVALUACIÓN DE METAS									
META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACIÓN %	PRESUPUESTO	META ANUAL	META TRIMESTRAL PROGRAMADA			
CLAVE	DESCRIPCIÓN				PROGRAMADA	1ER. TRIM.	2DO. TRIM.	3ER. TRIM.	4TO. TRIM.
11	Realizar programas especiales de verificación y vigilancia.	Reporte	9.09%	372,121.55	4	1	1	1	1
TOTAL POR UNIDAD RESPONSABLE			100%	4,093,337	44	11	9	7	17